

LAMPIRAN

Bapak/Ibu/Sdr(i) yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Program Pasca Sarjana, Magister Management (MM), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, di Universitas Esa Unggul, Jakarta, Saya bermaksud melakukan penelitian mengenai “Motivasi, Kompetensi, Pelatihan dan Kinerja”. Sebagai bahan penelitian tersebut, Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr(i) meluangkan waktunya yang berharga untuk mengisi kuesioner terlampir.

Kuesioner ini tidak ada hubungannya dengan status dan kedudukan anda diperusahaan dan sifatnya adalah untuk keperluan akademis. Mohon kiranya Bapak/Ibu/Sdr(i) berkenan memberikan tanggapan / jawaban atas kuesioner secara sungguh-sungguh yang menggambarkan kondisi diri Bapak/Ibu/Sdr(i) selama bekerja diperusahaan saat ini.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr(i) sekalian dalam mengisi kuesioner ini.

Jakarta,

Hormat Saya,

Sumantrisno Gunawan

NIM : 2010.01.056

DATA PENGISI KUESIONER:

Nama Pengisi (penilai) kuesioner : _____

Bagian / Jabatan : _____

Nama karyawan yang dinilai : _____

Bagian / Jabatan : _____

Usia : ____ Tahun

Jenis Kelamin : [] Laki-laki [] Perempuan

Pendidikan Akhir : [] SD [] SMP [] SMU [] D3 [] S1 [] S2

Lama Kerja : ____ Tahun

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER:

1. Bacalah dengan baik-baik setiap pernyataan (Statement) yang ada
2. Setiap pernyataan (statement) tidak ada yang salah atau benar, namun anda diminta untuk menentukan pendapat yang menggambarkan kondisi yang anda alami / rasakan selama bekerja di perusahaan saat ini.
3. Berilah tanda (X) pada tempat jawaban yang telah tersedia , dengan ketentuan :
 - Angka 1 : Anda Sangat Tidak Setuju (sesuai)
 - Angka 2 : Anda Tidak Setuju (sesuai)
 - Angka 3 : Anda ragu-ragu (cukup)
 - Angka 4 : Anda Setuju (sesuai)
 - Angka 5 : Anda Sangat Setuju (sesuai)

BAGIAN I – BERHUBUNGAN DENGAN MOTIVASI

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1	Prestasi yang saya raih membuat saya puas					
2	Pimpinan saya memberikan kepercayaan kepada saya dalam bertindak dan memutuskan sesuai lingkup kerja saya					
3	Saya sangat menyukai pekerjaan saya dan merasa bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan					
4	Saya selalu berusaha untuk bertanggungjawab terhadap lingkup pekerjaan saya dan terhadap perusahaan					
5	Karyawan selalu diberi kesempatan untuk belajar untuk mencapai kemajuan yang lebih baik					
6	Perusahaan memberikan kesempatan yang luas bagi karyawan untuk pengembangan karier yang lebih baik					
7	Gaji yang saya terima setiap bulan dapat memenuhi kebutuhan dasar rumah tangga					
8	Perusahaan memberikan insentif yang baik kepada karyawan					
9	kondisi Lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman bagi karyawan					
10	Kebijakan yang diberlakukan oleh manajemen perusahaan cukup adil dan bijaksana bagi karyawan					
11	hubungan kerja antara sesama karyawan dan atasan berlangsung dengan baik					

BAGIAN II – BERHUBUNGAN DENGAN KOMPETENSI

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1	Karyawan mengetahui segala peraturan perusahaan dan peraturan lainnya terkait lingkup kerjanya					
2	karyawan mengetahui segala hal-hal teknis (tugas-tugas) yang berhubungan dengan lingkup kerjanya					
3	Karyawan mengetahui Standard operating procedure (SOP) yang berlaku di perusahaan secara keseluruhan					
4	Karyawan memahami segala sesuatu yang berhubungan produk dengan baik termasuk kelebihan / kekurangan / cara pemasakan / cara penyajian / dll (Product Knowledge).					
5	Karyawan mempunyai kemampuan menggunakan alat kerja dengan baik pada saat pelaksanaan kerja sesuai bidang kerja masing-masing					
6	Karyawan memiliki kemampuan penyelesaian masalah (problem solving) yang baik terhadap masalah yang muncul / yang dihadapi					
7	Karyawan memiliki kemampuan kerja sama dan komunikasi yang efektif					
8	karyawan memiliki kemampuan analisa yang baik terhadap berbagai masalah yang ada					
9	Karyawan memiliki kemampuan lain (multi skill / beberapa keahlian) diluar dari tugas utamanya sehingga sangat membantu dalam penyelesaian pekerjaan					
10	Karyawan memiliki sikap kerja yang positif terhadap berbagai hal/masalah yang dihadapi					
11	Karyawan memiliki sikap pelayanan yang ramah dan baik terhadap pelanggan					
12	Karyawan memiliki kejujuran dan integritas yang tinggi					

BAGIAN III – BERHUBUNGAN DENGAN PELATIHAN

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1	Materi pelatihan yang diberikan dapat menambah wawasan / pengetahuan (konseptual) peserta					
2	Materi pelatihan yang diberikan dapat meningkatkan keterampilan / teknis peserta					
3	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan kerja sehari-hari di area kerja					
4	Instruktur menyampaikan materi pelatihan sesuai dengan cara pengajaran yang baik dan benar					
5	Instruktur menjelaskan materi pelatihan dengan jelas sehingga mudah dipahami					
6	Instruktur dapat melakukan interaksi yang baik dengan peserta pelatihan					
7	Instruktur dapat mendemonstrasikan / mempraktekkan sesuatu materi pelatihan dengan baik dan benar dan juga memberikan kesempatan kepada peserta untuk melakukan praktek langsung					
8	Instruktur memberikan kesempatan kepada peserta untuk berdiskusi / tanya jawab agar peserta lebih aktif dan lebih memahami materi pelatihan					
9	Instruktur memberikan kesempatan kepada peserta untuk memberikan kritik dan saran untuk perbaikan pelatihan berikutnya					
10	Pelatihan disertai dengan alat bantu pengajaran yang memadai (LCD proyektor, komputer, papan tulis, pengapus, alat tulis, meja kursi) sehingga membantu kelancaran proses pelatihan					
11	kondisi ruang pelatihan memenuhi standard kenyamanan (bersih, indah, tidak panas) sehingga peserta merasa nyaman selama dalam proses pelatihan					
12	Hasil pelatihan dapat diterapkan di dalam pekerjaan sehari-hari dan memperlancar pelaksanaan tugas sehari-hari.					
13	Hasil pelatihan dapat lebih meningkatkan semangat kerja peserta dan memberikan dorongan bagi peserta untuk bekerja lebih baik					
14	Hasil pelatihan dapat lebih menumbuhkan rasa percaya diri dan sikap positif peserta					

BAGIAN IV – BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1	Karyawan selalu berusaha menyelesaikan tugas yang diberikan hingga tuntas sesuai					
2	Karyawan bekerja dengan sungguh-sungguh tanpa mengeluh					
3	Karyawan dapat memberikan saran / masukan yang positif bagi pengembangan perusahaan					
4	Karyawan memiliki inisiatif kerja yang cukup tinggi					
5	Karyawan selalu melaporkan hasil kerja kepada atasan					
6	karyawan bersedia diberikan tugas tambahan diluar tugas pokok					
7	Karyawan mau mengikuti peraturan / prosedur yang berlaku					
8	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu					
9	Jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan melebihi target					
10	Frekwensi kesalahan / kegagalan sangat rendah					
11	Hasil kerja karyawan sudah sesuai standard dan diatas rata-rata yang ditentukan					
12	Hasil kerja karyawan akurat dan dapat diandalkan (dapat dipercaya)					

TERIMA KASIH ATAS BANTUAN DAN KESEDIAANNYA DALAM MENGGISI KUESIONER INI.